

# LA GRANDE ENQUÊTE

**CFDT**  
**HAUTS-DE-FRANCE**



**Cfdt:**  
HAUTS-DE  
FRANCE



RÉSULTATS | JANVIER 2025

## DANS CE RAPPORT

|  |    |
|--|----|
| Perception générale  | 3  |
| Les conditions de travail                                    | 7  |
| La rémunération  | 11 |
| Le dialogue social   | 16 |
| L'égalité professionnelle, l'inclusion et la justice sociale | 20 |
| La transition écologique                                     | 24 |
| Le "pouvoir de vivre"  | 28 |
| Repères méthodologiques & Profil des répondants              | 32 |

# PERCEPTION GÉNÉRALE

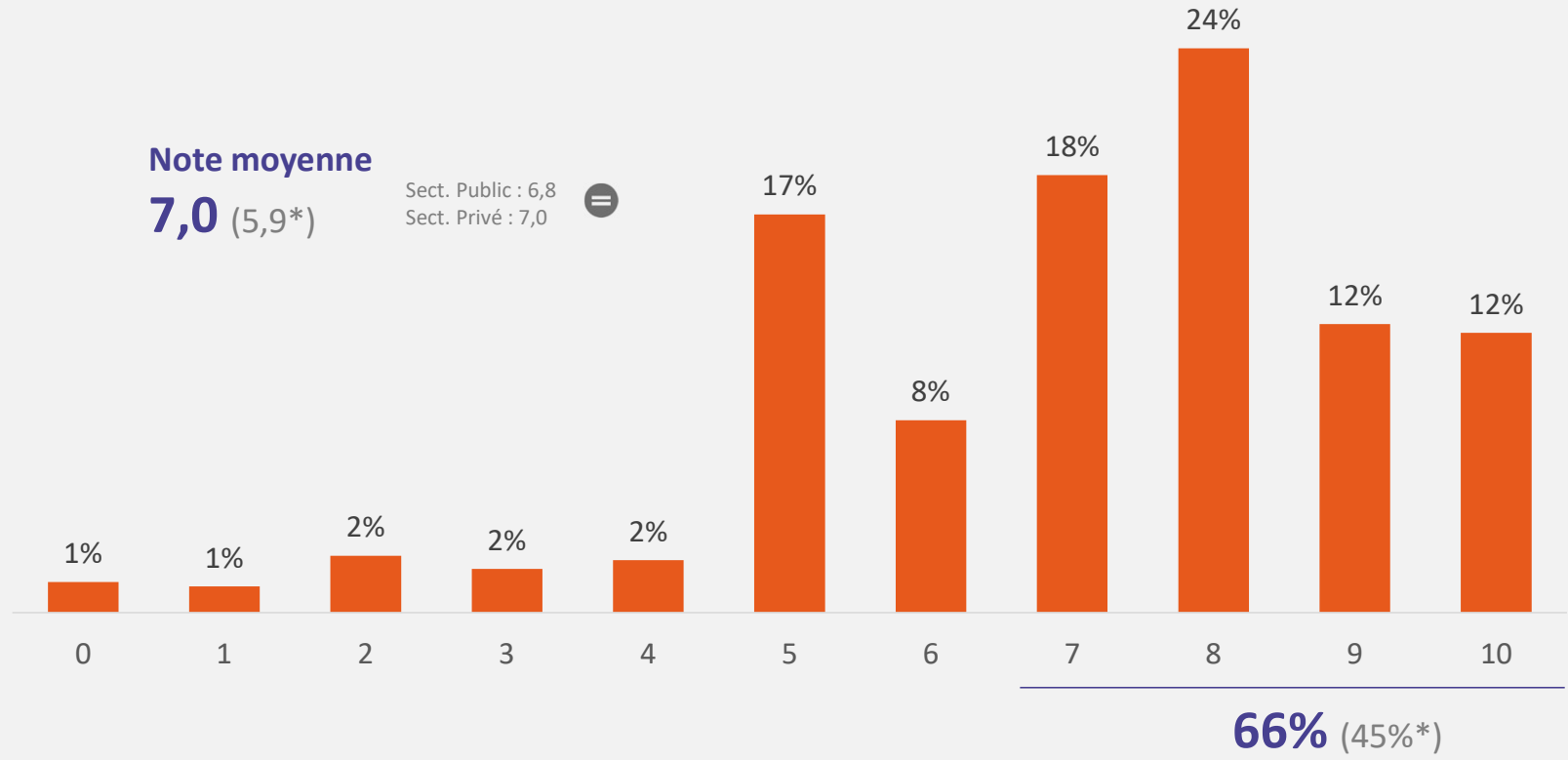


n = 542  
IC à 24% = ±3,6%

Certaines personnes se disent très attachées à leur [entreprise | administration] d'autres beaucoup moins. Personnellement, sur une échelle allant de 0 (pas du tout attaché) à 10 (très attaché), quel est votre degré d'attachement ?



# L'ATTACHEMENT À L'ENTREPRISE OU À L'ADMINISTRATION



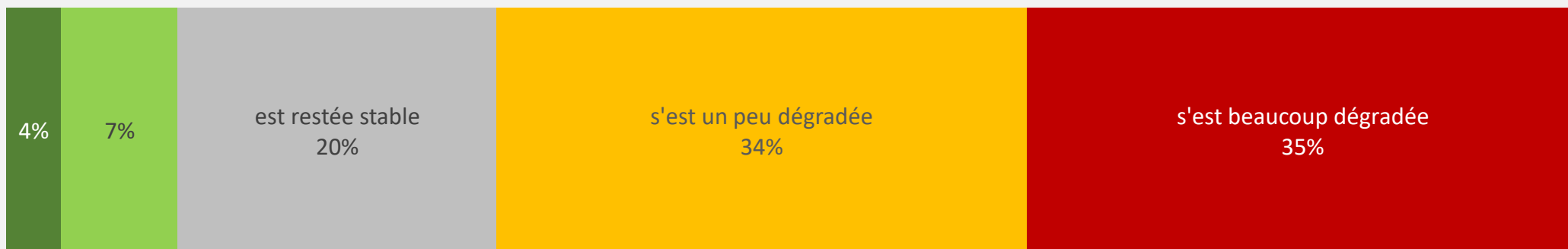
\* Baromètre du Dialogue social – Ipsos/Cevipof – Octobre 2024 (échantillon national représentatif de la population française salariée (du privé et du public hors fonctionnaires) âgée de 18 ans et plus.



n = 567  
IC à 35% = ±3,9%

Au cours des 12 derniers mois, diriez-vous que la situation de votre [entreprise | administration] s'est beaucoup améliorée, un peu améliorée, est restée stable, s'est un peu dégradée ou beaucoup dégradée ?

## LA SITUATION DANS L'ENTREPRISE OU L'ADMINISTRATION



- s'est beaucoup améliorée
- s'est un peu améliorée

69% (34%\*)

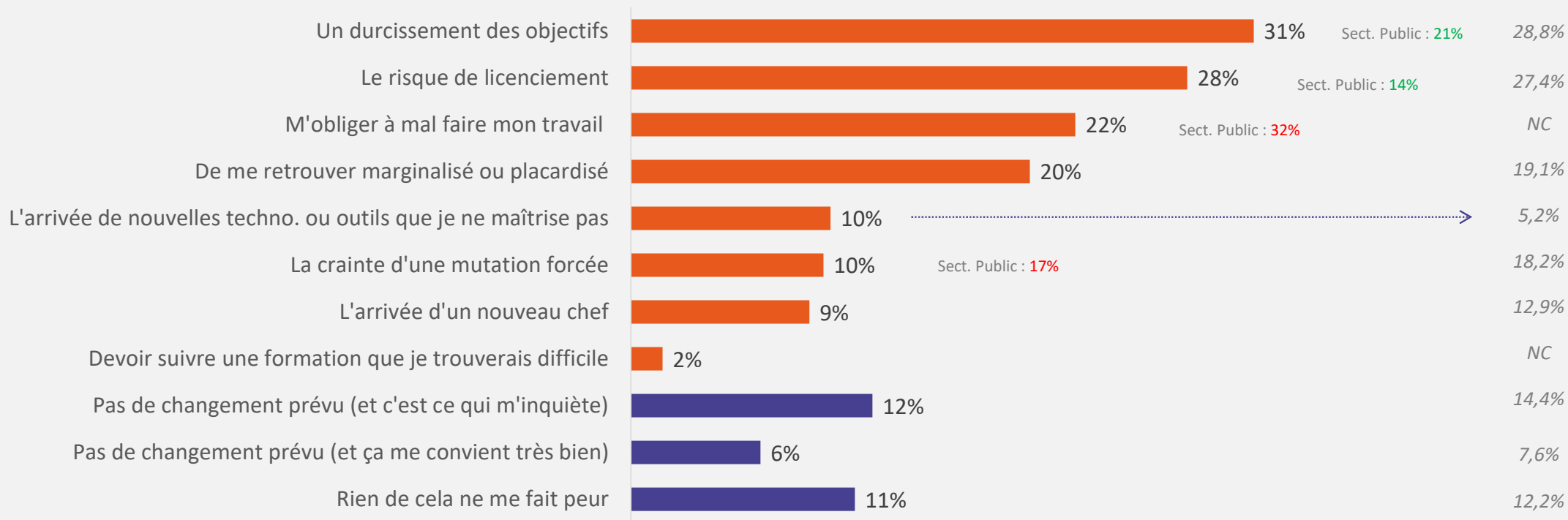
\* Baromètre du Dialogue social – Ipsos/Cevipof – Octobre 2024 (échantillon national représentatif de la population française salariée (du privé et du public hors fonctionnaires) âgée de 18 ans et plus.

n = 576  
IC à 31% = ±3,8%

Parmi les changements qui s'annoncent, ce qui vous fait personnellement le plus peur, c'est...

## DES CRAINTES FACE AUX CHANGEMENTS À VENIR

PARLONS  
TRAVAIL  
CFDT \*



\* Enquête « Parlons Travail » - CFDT - Serge Volkoff, statisticien et ergonomiste (Centre d'études de l'emploi), Céline Mardon, statisticienne et ergonomiste (Centre d'études de l'emploi) et Marie-Anne Dujarier, professeure de sociologie à l'Université Paris 7 Denis Diderot - 2017

## LES CONDITIONS DE TRAVAIL



n = 576  
IC à 50% = ±4,1%

Globalement, dans votre [entreprise | administration], diriez-vous que les conditions de travail sont...

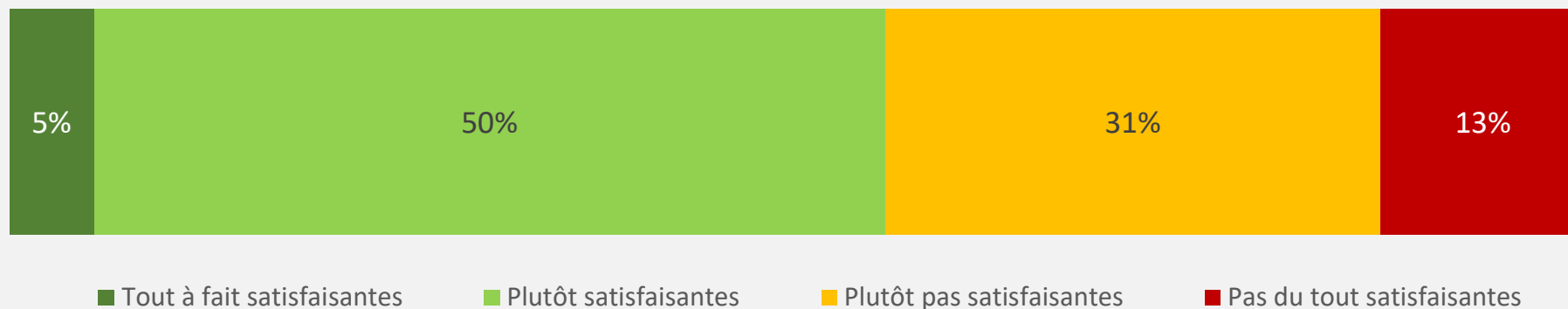
## LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Indice moyen\*

5,0

Sect. Public : 4,3

Sect. Privé : 5,1

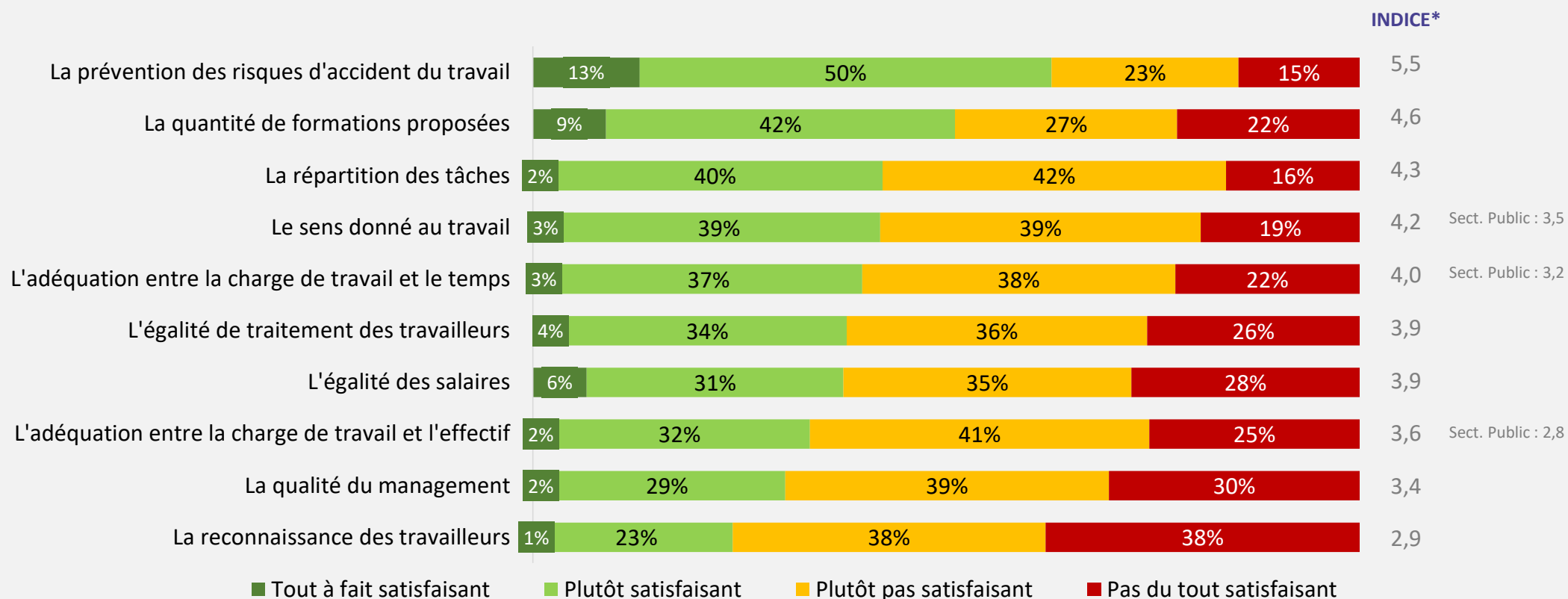


\* L'indice sur 10 est calculé en affectant une note à chaque réponse : 10 pour «Tout à fait», 7 pour «Plutôt», 3 pour «Plutôt pas» et 0 pour «Pas du tout»

n = 554 -> 571  
IC à 20% = ±3,3%

Et plus précisément, dans votre [entreprise | administration], pour chacun des aspects suivants, diriez-vous qu'ils sont...

## LES CONDITIONS DE TRAVAIL, DANS LE DÉTAIL



\* L'indice sur 10 est calculé en affectant une note à chaque réponse : 10 pour «Tout à fait», 7 pour «Plutôt», 3 pour «Plutôt pas» et 0 pour «Pas du tout»

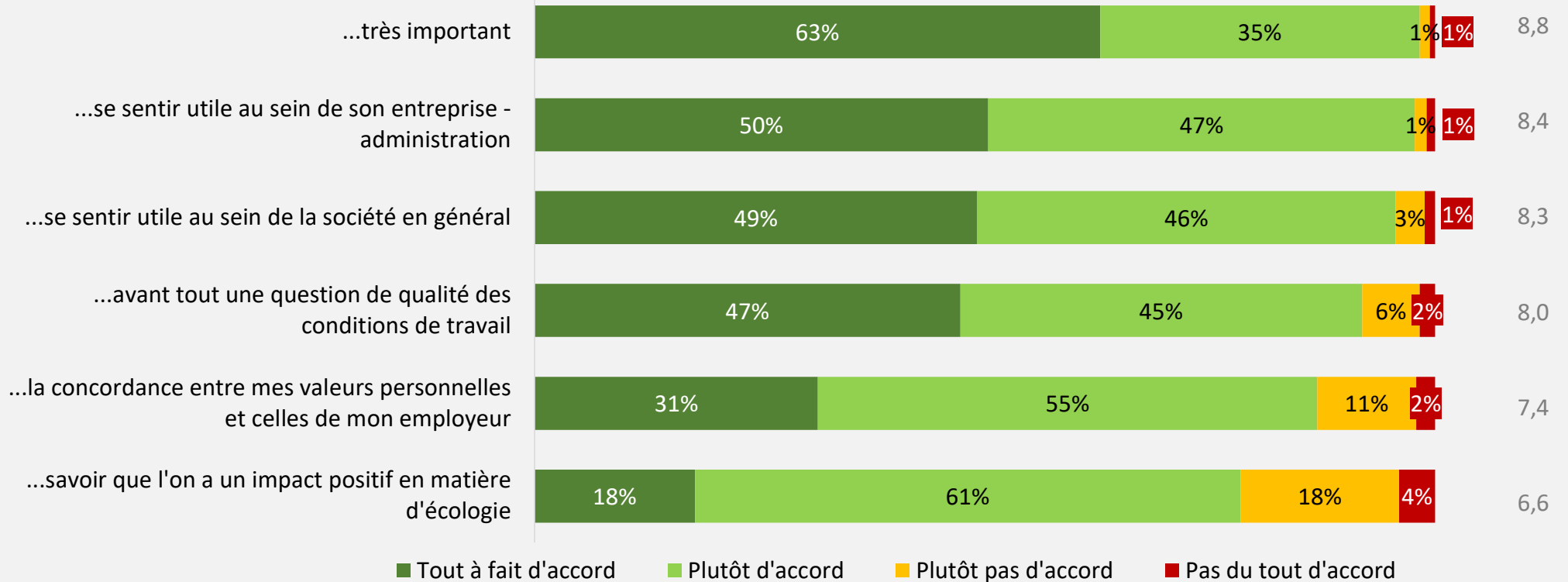
n = 500 -> 531  
IC à 20% = ±3,4%

Pour chacune des affirmations suivantes concernant le sens au travail, diriez-vous que vous êtes... ?

## LE SENS DU TRAVAIL

### UN TRAVAIL QUI A DU SENS, C'EST...

INDICE\*



\* L'indice sur 10 est calculé en affectant une note à chaque réponse : 10 pour «Tout à fait», 7 pour «Plutôt», 3 pour «Plutôt pas» et 0 pour «Pas du tout»

# LA RÉMUNÉRATION



n = 559  
IC à 41% = ±4,1%

Globalement, dans votre [entreprise | administration], diriez-vous que les niveaux de rémunération (fixe, variable...) sont...

## LES NIVEAUX DE RÉMUNÉRATION

Indice moyen\*

3,9

Sect. Public : 3,0  
Sect. Privé : 4,0



■ Tout à fait satisfaisants

■ Plutôt satisfaisants

■ Plutôt pas satisfaisants

■ Pas du tout satisfaisants

Tout à fait + Plutôt Satisfaisants

Sect. Public : 21%  
Sect. Privé : 40%

\* L'indice sur 10 est calculé en affectant une note à chaque réponse : 10 pour «Tout à fait», 7 pour «Plutôt», 3 pour «Plutôt pas» et 0 pour «Pas du tout»

n = 523  
IC à 38% = ±4,2%

Concernant les dernières négociations salariales collectives, diriez-vous que l'accord obtenu est...

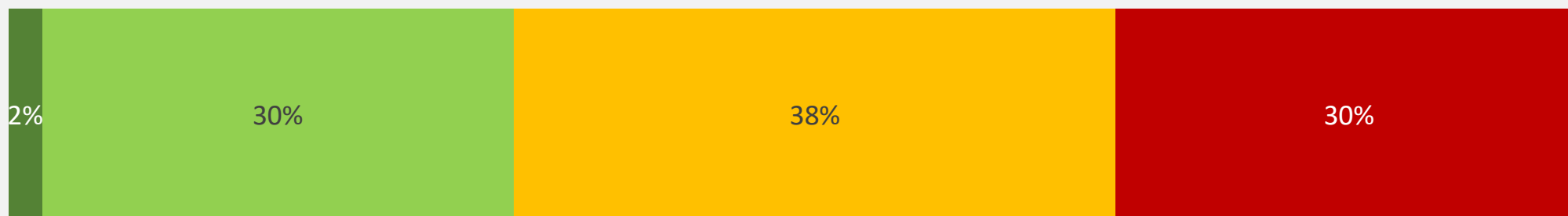
# L'ABOUTISSEMENT DES NÉGOCIATIONS SALARIALES COLLECTIVES

Indice moyen\*

3,5

Sect. Public : 3,6

Sect. Privé : 2,6



■ Tout à fait satisfaisant

■ Plutôt satisfaisant

■ Plutôt pas satisfaisant

■ Pas du tout satisfaisant

Tout à fait + Plutôt Satisfaisants

Sect. Public : 18%

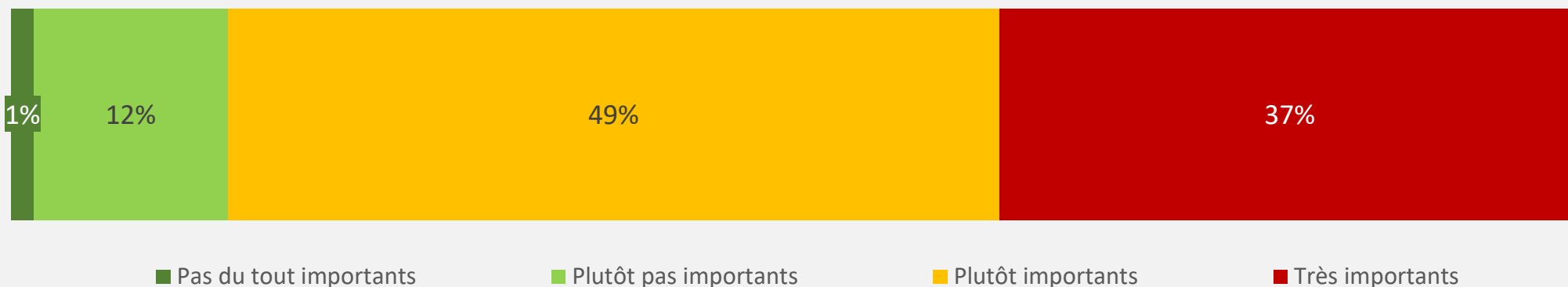
Sect. Privé : 35%

\* L'indice sur 10 est calculé en affectant une note à chaque réponse : 10 pour «Tout à fait», 7 pour «Plutôt», 3 pour «Plutôt pas» et 0 pour «Pas du tout»

n = 559  
IC à 44% = ±4,1%

Dans mon [entreprise | administration], les écarts entre les plus hautes rémunérations et les plus faibles salaires sont...

## DES ÉCARTS DE RÉMUNÉRATION



Sect. public  
Sect. privé



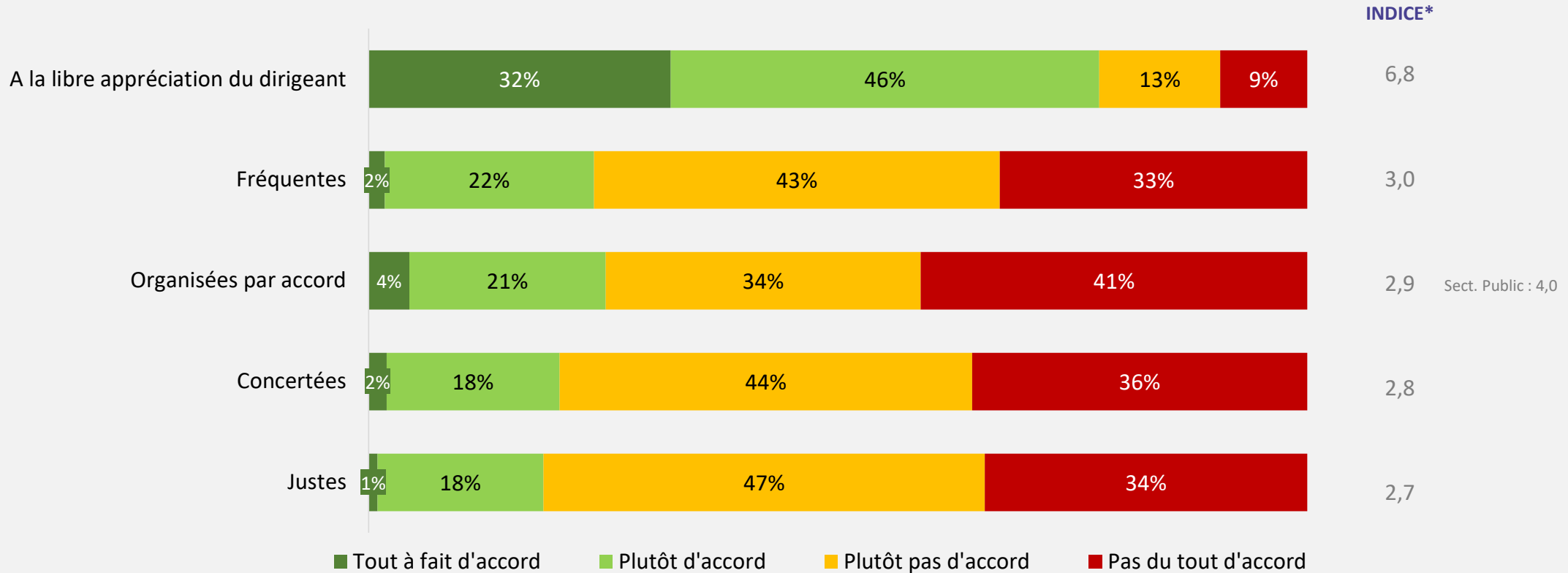
11% indiquent qu'ils ne savent pas

n = 483 -> 528  
IC à 20% = ±3,4%

Globalement, diriez-vous que dans votre [entreprise | administration], les évolutions de carrière individuelles sont...

# LES ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE INDIVIDUELLES

## CARACTÉRISTIQUES DES ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE



\* L'indice sur 10 est calculé en affectant une note à chaque réponse : 10 pour «Tout à fait», 7 pour «Plutôt», 3 pour «Plutôt pas» et 0 pour «Pas du tout»

## LE DIALOGUE SOCIAL



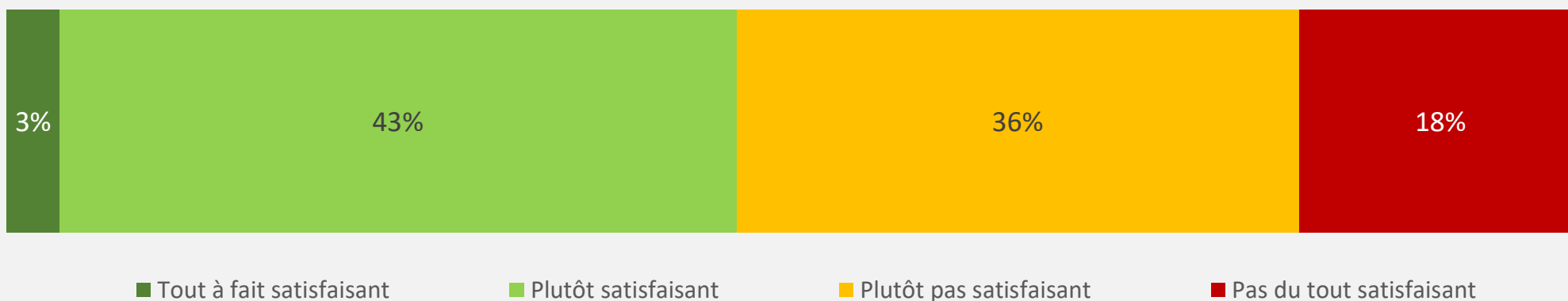
n = 507  
IC à 43% = ±4,3%

Globalement, dans votre [entreprise | administration], diriez-vous que le dialogue social est...

## LE DIALOGUE SOCIAL

Indice moyen\*

4,4



\* L'indice sur 10 est calculé en affectant une note à chaque réponse : 10 pour «Tout à fait», 7 pour «Plutôt», 3 pour «Plutôt pas» et 0 pour «Pas du tout»

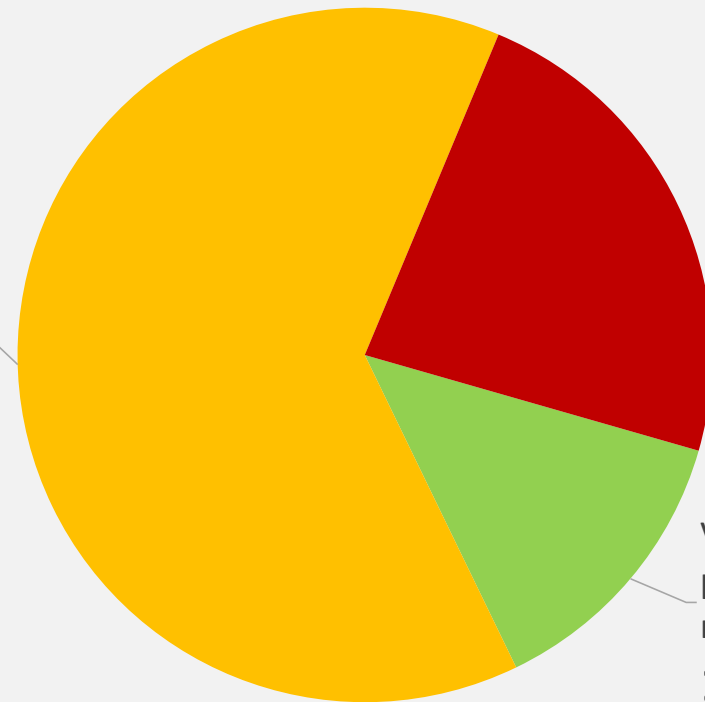
n = 553  
IC à 63% = ±4,0%

Diriez-vous que dans votre [entreprise | administration]...

## LA PRISE EN COMPTE DES PRÉOCCUPATIONS DES TRAVAILLEURS PAR LA DIRECTION

Votre direction ne comprend que très partiellement les préoccupations des travailleurs et n'y répond pas ou très partiellement

**63%** (44%\*)



Votre direction ne comprend pas les préoccupations des travailleurs

**23%** (28%\*)

Votre direction comprend les préoccupations des travailleurs et y répond

**13%** (28%\*)

\* Baromètre du Dialogue social – Ipsos/Cevipof – Novembre 2022 (échantillon national représentatif de la population française salariée (du privé et du public hors fonctionnaires) âgée de 18 ans et plus.

n = 576  
IC à 70% = ±3,7%

Selon vous, quels sont les deux thèmes prioritaires sur lesquels devrait porter le dialogue social ?

## LES PRIORITÉS DU DIALOGUE SOCIAL



# L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE, L'INCLUSION ET LA JUSTICE SOCIALE



n = 511  
IC à 55% = ±4,3%

Globalement, dans votre [entreprise | administration], diriez-vous que l'égalité professionnelle est...

## L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

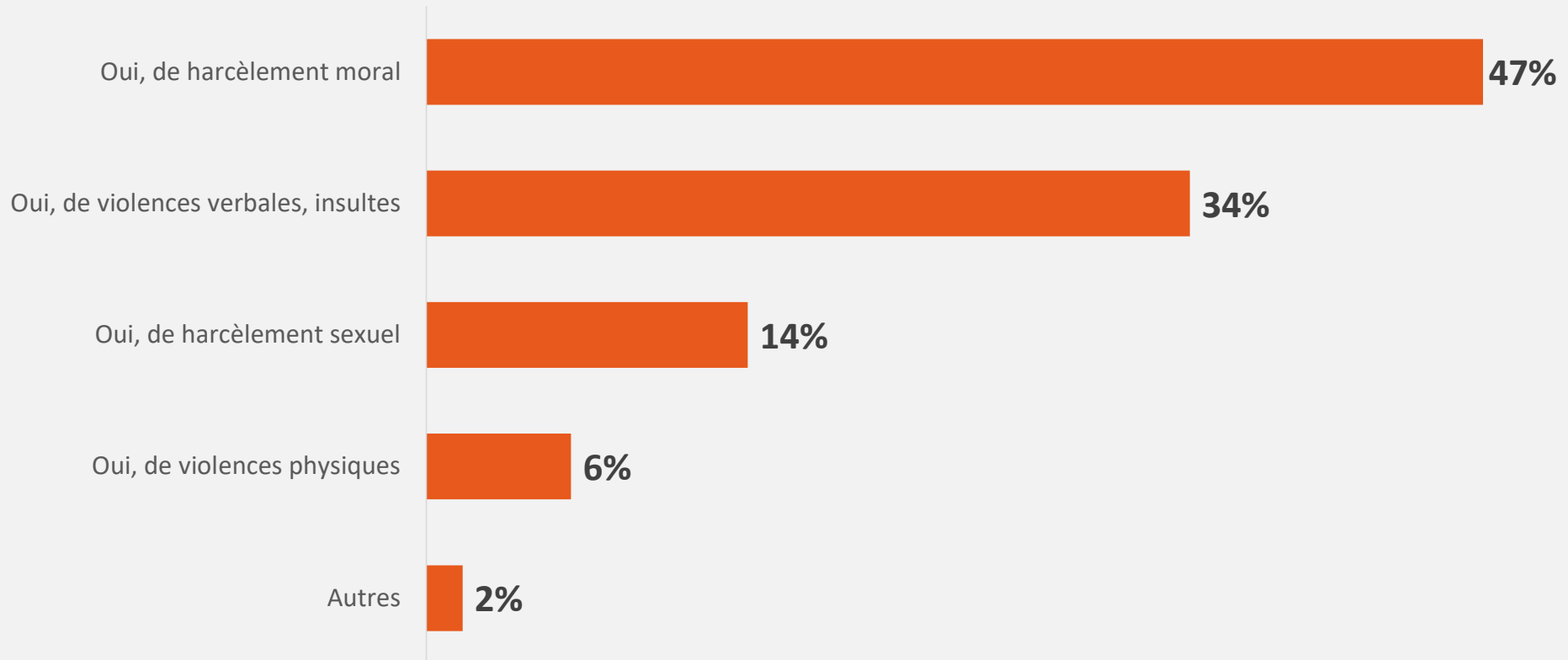
### LE RESPECT DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE



n = 555  
IC à 47% = ±4,2%

Dans l'année écoulée, avez-vous eu connaissance dans votre [entreprise | administration] d'injustices ou de violences ?

## L'INJUSTICE OU LES VIOLENCES DANS L'ENTREPRISE OU L'ADMINISTRATION



37% indiquent qu'ils n'ont pas eu connaissance de cas d'injustices ou de violences.

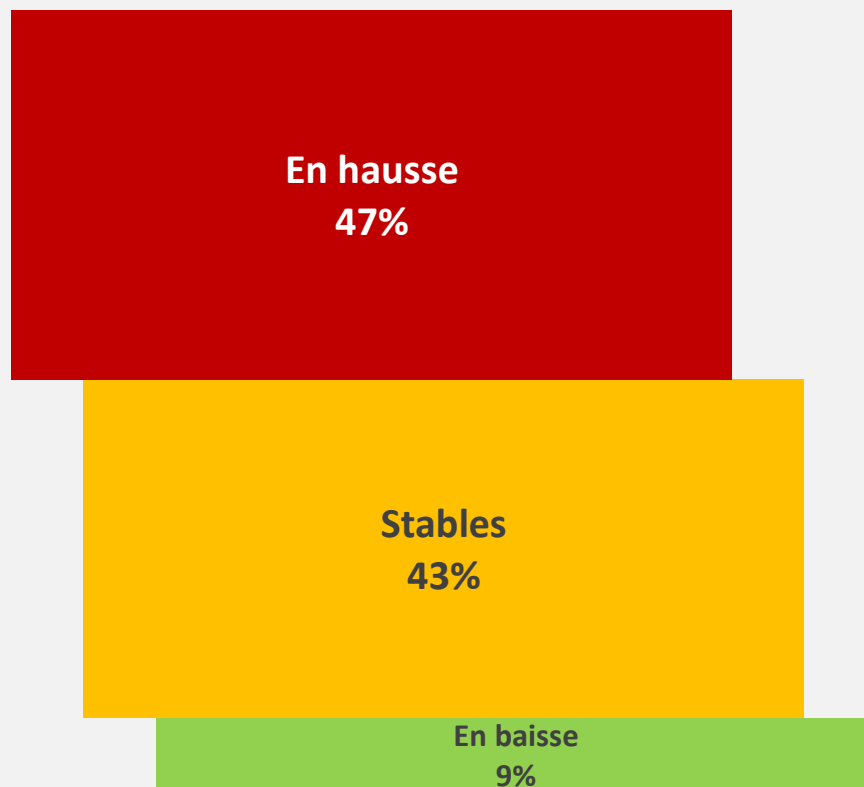
Les indicateurs restitués ici sont calculés sur la base de l'ensemble des répondants (ex : 47% de l'ensemble des personnes interrogées ont eu connaissance de harcèlement moral dans leur entreprise/administration)

n = 418  
IC à 38% = ±4,7%

Ces injustices et/ou violences sont d'après-vous...?

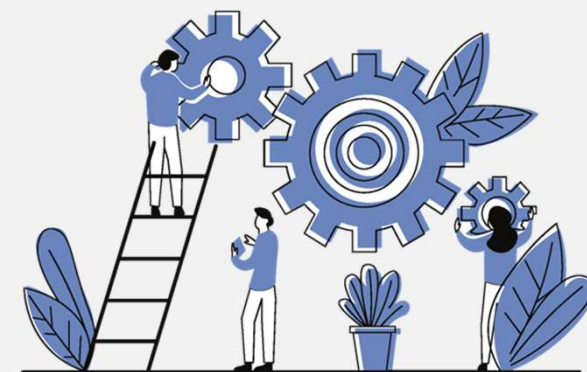
## L'INJUSTICE OU LES VIOLENCES DANS L'ENTREPRISE OU L'ADMINISTRATION

### L'ÉVOLUTION DES INJUSTICES OU DES VIOLENCES



19% indiquent ne pas savoir

# LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



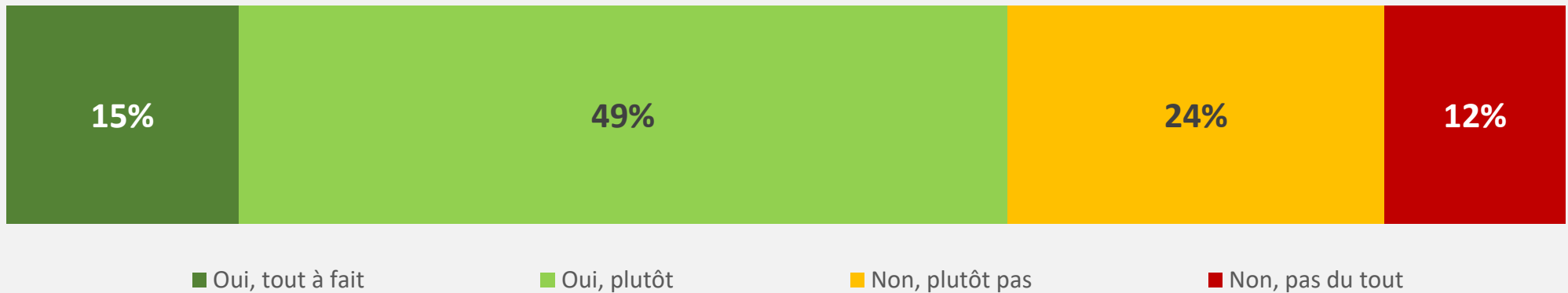
n = 517  
IC à 49% = ±4,3%

Globalement, dans votre [entreprise | administration], diriez-vous que le sujet de la transition écologique est présent ?

## LA PLACE DU SUJET DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE DANS L'ENTREPRISE OU L'ADMINISTRATION



### PRÉSENCE DU SUJET DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE DANS LA STRUCTURE



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

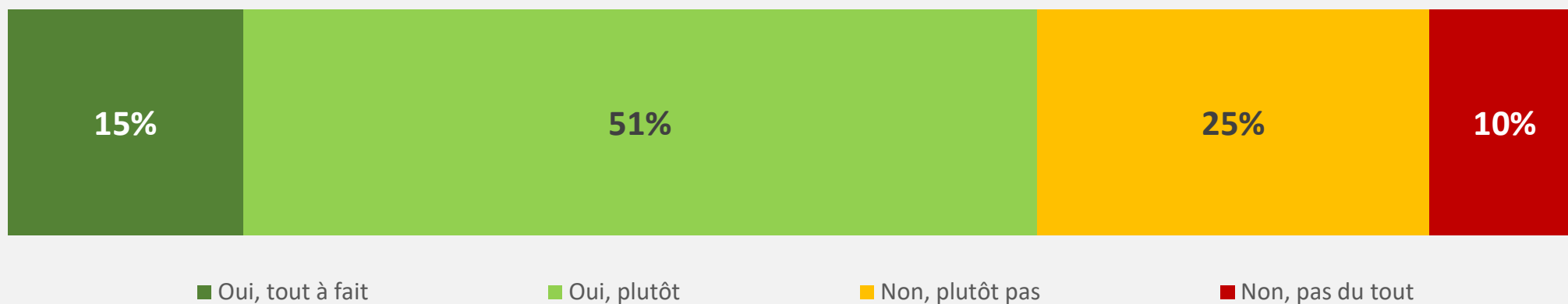
■ Non, pas du tout

n = 481  
IC à 51% = ±4,5%

Votre employeur a-t-il, à votre connaissance, mis en œuvre une stratégie pour réussir la transition écologique ?

## LA MISE EN ŒUVRE D'UNE STRATÉGIE POUR RÉUSSIR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

### L'EMPLOYEUR A-T-IL MIS EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE ?

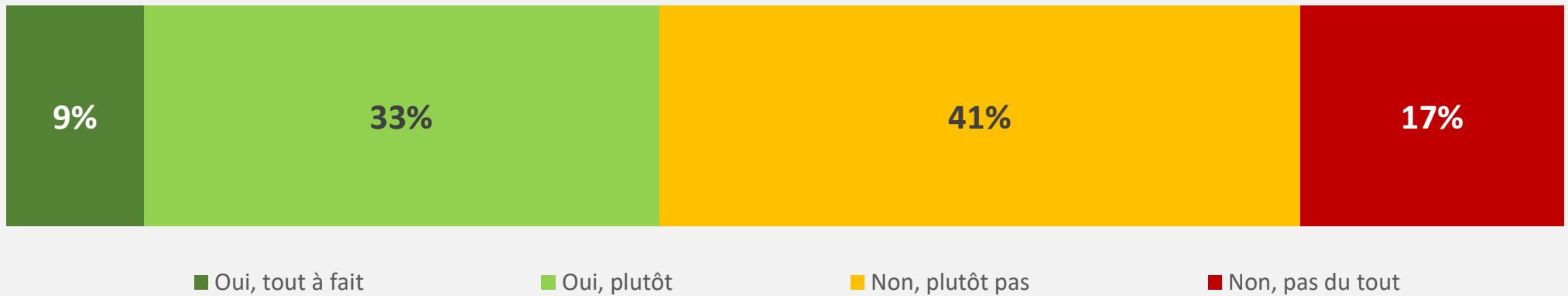


n = 420  
IC à 41% = ±4,7%

Les travailleurs ont-ils été associés (consultation, information, formations...) à la réflexion sur cette stratégie ?

## DANS 42% DES ENTREPRISES, LES TRAVAILLEURS ONT ÉTÉ ASSOCIÉS À LA RÉFLEXION SUR LA STRATÉGIE

### L'EMPLOYEUR A-T-IL ASSOCIÉ LES TRAVAILLEURS ?



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

# LE "POUVOIR DE VIVRE"

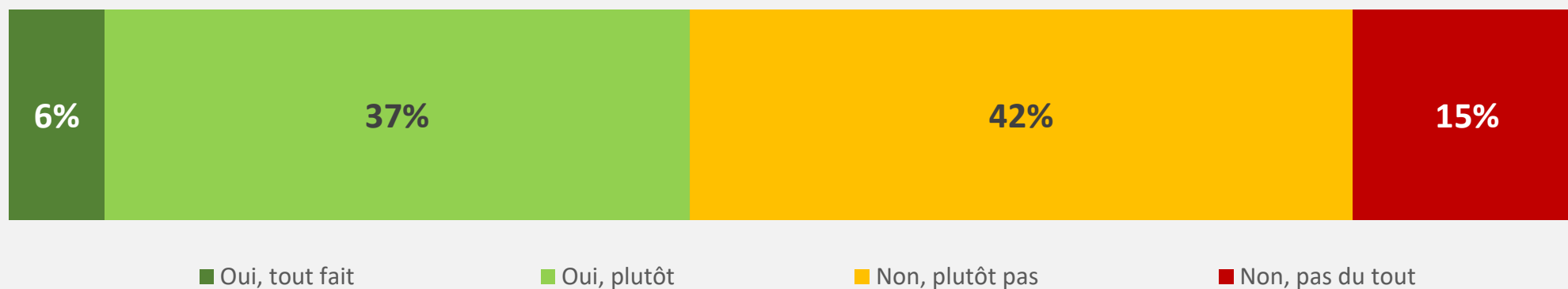


n = 529  
IC à 42% = ±4,2%

A titre personnel, estimez-vous que votre rémunération totale actuelle vous permet de vivre décemment ?

## LA RÉMUNÉRATION POUR VIVRE DÉCEMMENT

VOTRE RÉMUNÉRATION TOTALE ACTUELLE VOUS PERMET  
DE VIVRE DÉCEMMENT ?

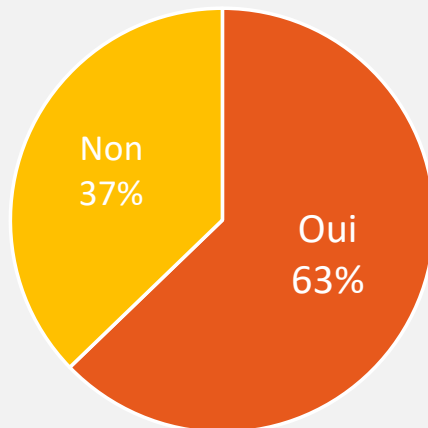


n = 543  
IC à 63% = ±4,1%

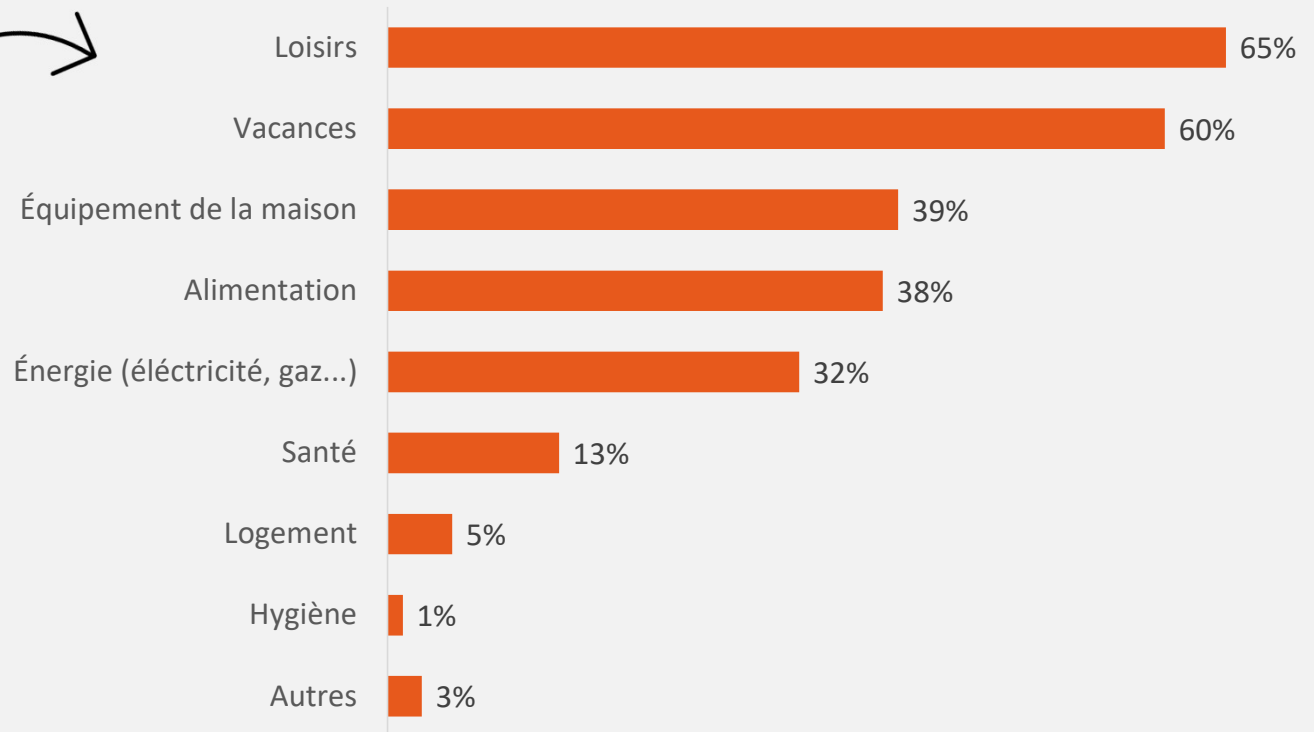
Dans les 12 derniers mois, avez-vous dû réduire ou renoncer à certains achats du quotidien ?  
Pouvez-vous nous préciser sur quel(s) type(s) d'achat(s) ?

## LE POUVOIR DE VIVRE

**63%** (59%\*) ONT DÛ RÉDUIRE OU RENONCER À CERTAINS ACHATS DU QUOTIDIEN



### LESQUELS EN PARTICULIER ?



\* 13e baromètre du pouvoir d'achat des Français – CSA- Cofidis – Septembre 2024 : « 59% des consommateurs ont réduit leurs dépenses non essentielles au cours des 12 derniers mois ». \*\*Vigilance \*\*: Formulation de question différente

## REPÈRES MÉTHODOLOGIQUES & PROFIL DES RÉPONDANTS



# REPÈRES MÉTHODOLOGIQUES



## MÉTHODOLOGIE

Enquête en ligne menée du 4 au 18 novembre 2024 par le cabinet d'études Ferlab Marketing

Auprès des élus et délégués des Hauts de France



576  
répondants

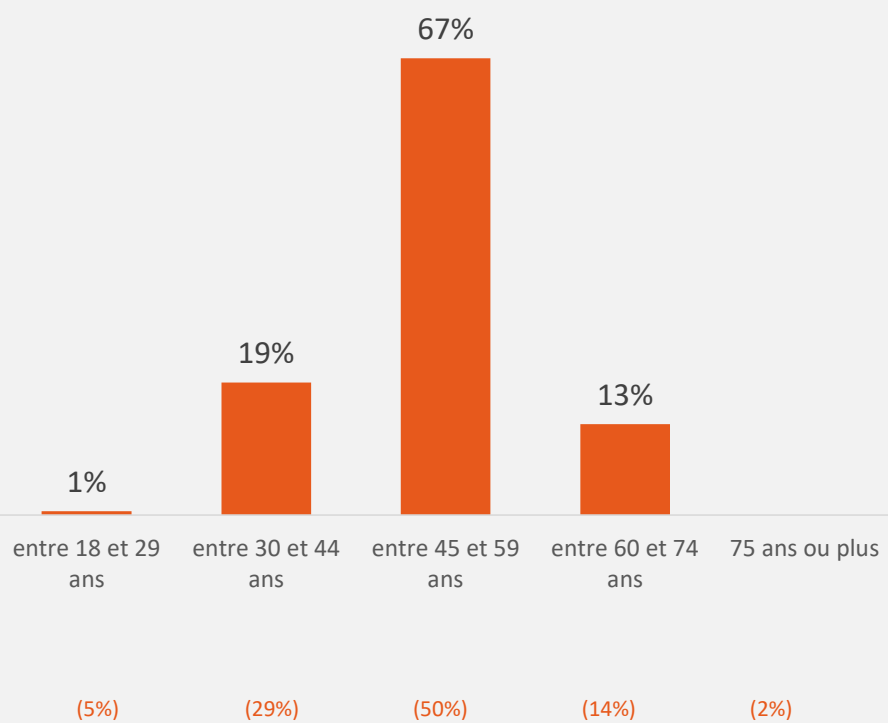
n = 527  
IC à 67% = ±4,0%

Quel est votre âge ? Vous êtes... ? Quel est votre statut ?

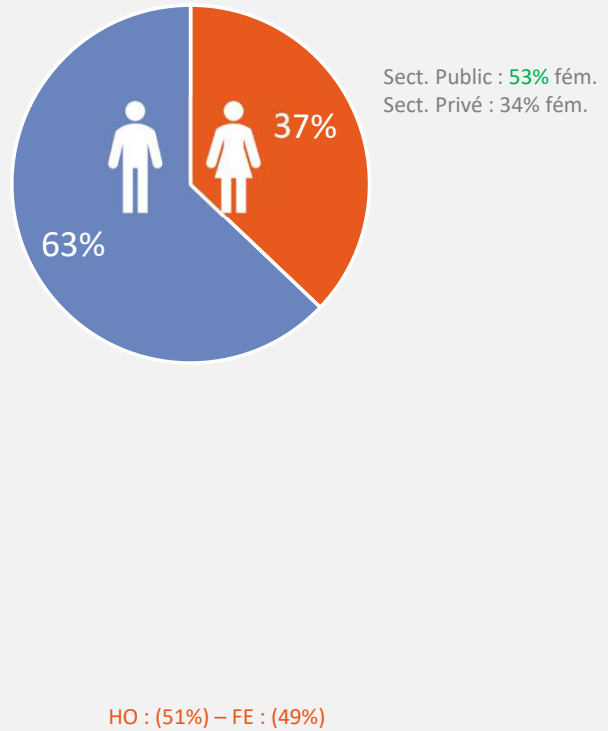


# PROFIL DES RÉPONDANTS

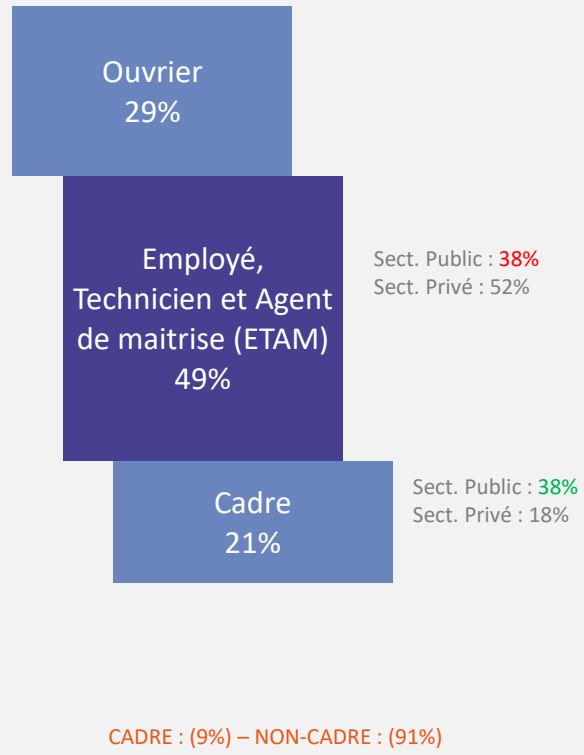
## ÂGE



## SEXE



## STATUT



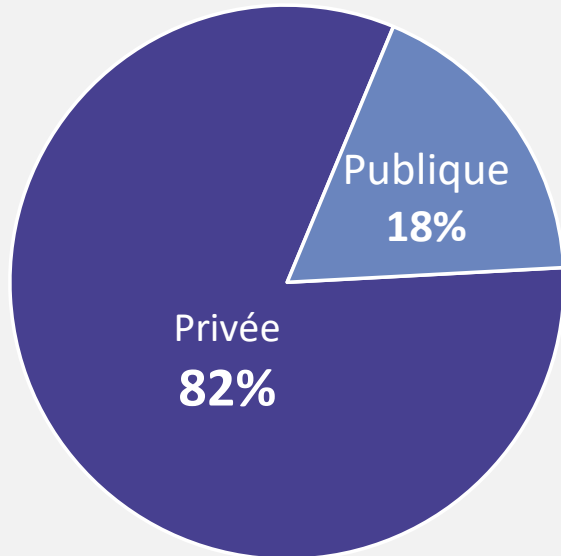
(ADHÉRENTS CFDT HAUTS DE FRANCE AU 31/12/2024. Hors Données manquantes)



n = 576  
IC à 82% = ±3,1%

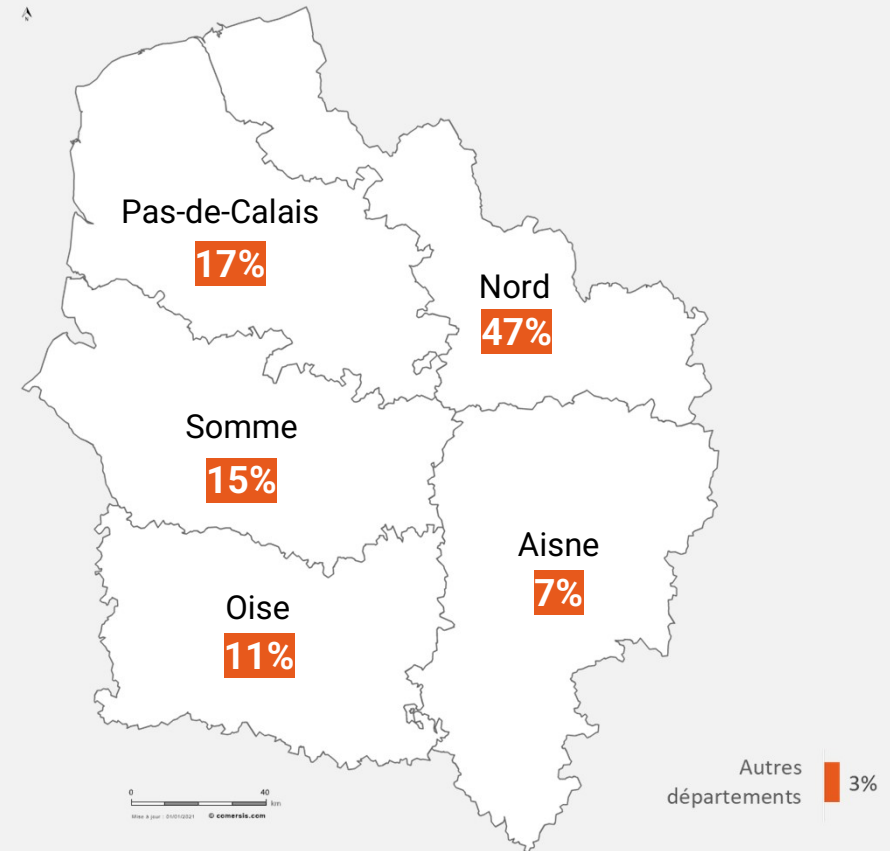
Vous exercez votre profession et votre mandat au sein d'une structure...?  
Département de l'établissement dans lequel vous travaillez

## LA STRUCTURE EMPLOYEUR



PRIVÉE : (69%) - PUBLIQUE : (31%)

(ADHÉRENTS CFDT HAUTS DE FRANCE AU 31/12/2024. Hors Données manquantes)



02 : (7%) - 59 : (46%) - 60 : (11%) - 62 : (20%) - 80 : (12%) - AUTRE (3%)

n = 576  
IC à 82% = ±3,1%

Vous exercez votre profession et votre mandat au sein d'une structure...?  
Département de l'établissement dans lequel vous travaillez

## LES FÉDÉRATIONS CFTD

| Fédération  | Répondants | CFDT Hauts de France * |
|---|------------|------------------------|
| FEDERATION DES SERVICES DE SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX                | 16%        | 14%                    |
| FEDERATION DES SERVICES   | 15%        | 15%                    |
| FEDERATION DE LA CHIMIE ET DE L'ENERGIE                                 | 12%        | 8%                     |
| FEDERATION GENERALE DE LA METALLURGIE ET DES MINES                      | 12%        | 9%                     |
| FEDERATION PROTECTION SOCIALE, TRAVAIL, EMPLOI                          | 8%         | 2%                     |
| FEDERATION GENERALE DES TRANSPORTS ET DE L'ENVIRONNEMENT                | 7%         | 8%                     |
| FEDERATION NATIONALE CONSTRUCTION BOIS                                  | 6%         | 4%                     |
| FEDERATION CFTD COMMUNICATION CONSEIL CULTURE                           | 6%         | 6%                     |
| FEDERATION GENERALE AGROALIMENTAIRE                                     | 5%         | 4%                     |
| FEDERATION NATIONALE INTERCO  | 4%         | 12%                    |
| FEDERATION BANQUES ET ASSURANCES  | 4%         | 3%                     |
| FEDERATION DE L'EDUCATION, DE LA FORMATION ET DE LA RECHERCHE PUBLIQUES | 3%         | 4%                     |
| FEDERATION FINANCES ET AFFAIRES ECONOMIQUES                             | 1%         | 1%                     |
| FEDERATION FORMATION ET ENSEIGNEMENT PRIVES                             | 1%         | 3%                     |
| FEDERATION DES ETABLISSEMENTS ET ARSENAUX DE L'ETAT                     | 0,2%       | 0,3%                   |

\* ADHÉRENTS CFTD HAUTS DE FRANCE AU 31/12/2024.

MERCI



**Frédéric Labis**  
06 74 64 96 50  
[frederic@ferlabmarketing.com](mailto:frederic@ferlabmarketing.com)